

BertelsmannStiftung

iQ Fachstelle
Berufsbezogenes
Deutsch



NETZWERK Unternehmen
Integrieren Flüchtlinge

Verkäufer/in

Sales assistant for retail services

بائع/بائعة

فروشنده فروشگاه خرده‌فروشی

Die wichtigsten Begriffe ...



Sprachen:
Deutsch (DE)
Englisch (EN)
Arabisch (AR)
Farsi (FA)



Verkäufer/in

Sales assistant for retail services

بائع/بائعة

فروشنده فروشگاه خرده‌فروشی

| Kassieren | Working at the till | تسوية حسابات الخزينة | کار کردن در صندوق |
|---|---|--|--|
| 1 Kassenarbeitsplatz einrichten | Setting up the point of sale | تجهيز مكان عمل موظف الخزينة | آماده کردن محل صندوق (POS) |
| 2 Kassivorgang durchführen | Working at the till | تسوية حسابات الخزينة | کار کردن در صندوق |
| 3 Kassenbestand abrechnen | Counting cash balances | حساب رصيد الخزينة | شمارش مانده نقدي |
| 4 Jugendschutz beachten | Keeping child protection in mind | مراعاة قانون حماية الشباب | در ذهن داشتن محافظت از کودکان |
| Bedienen, beraten und verkaufen | Serving, advising and selling | خدمة الزبائن وتقديم المشورة لهم والبيع | ارائه کردن خدمات، مشاوره دادن و فروش |
| 5 Kunden beraten | Advising customers | تقديم المشورة للزبائن | مشاوره دادن به مشتریان |
| 6 Kunden bedienen | Serving customers | خدمة الزبائن | ارائه کردن خدمات به مشتریان |
| 7 Kaufabschluss herbeiführen | Managing a purchase transaction | إتمام بيعة | مدیریت کردن تراکنش خرید |
| Verkaufsfördernde Maßnahmen durchführen | Implementing promotional activities | عمل إجراءات ترويجية | اجرای فعالیتهای تبلیغاتی |
| 8 Waren verkaufsfördernd platzieren | Placing goods to promote sales | وضع البضائع بشكل ترويجي | قرار دادن اجناس در قفسه به منظور افزایش فروش |
| 9 Aktionsware verkaufsfördernd platzieren | Placing campaign goods to promote sales | وضع بضائع العروض بشكل ترويجي | قرار دادن اجناس جشنواره در قفسه به منظور افزایش فروش |
| 10 Schaufenster gestalten | Designing a shop window | تصميم نوافذ عرض البضائع | طراحی کردن ویترین |
| 11 Waren werbewirksam anbieten | Displaying goods in a promotionally effective way | تقديم البضائع بصورة ترويجية فعّالة | نمایش موثر اجناس به صورت تبلیغاتی |
| 12 Werbeplanung umsetzen | Putting promotional planning into effect | تنفيذ تخطيط دعائي | اجرای کردن برنامه‌های تبلیغاتی |
| 13 Erfolg der Werbung kontrollieren | Reviewing the success of a promotional campaign | مراقبة نجاح الدعاية | بررسی میزان موفقیت جشنواره تبلیغاتی |
| Warenwirtschaftliche Prozesse durchführen | Performing retail management processes | إجراء عمليات إدارية للبضائع | انجام دادن فرایندهای مدیریت خرده‌فروشی |
| 14 Inventur durchführen | Performing an inventory | إجراء جرد | گرفتن موجودی انبار |
| 15 Sichtkontrollen durchführen | Performing visual inspections | إجراء عملية فحص بصري | انجام دادن بررسی‌های چشمی |
| 16 Im Warenlager arbeiten | Working in the product store | العمل في مخزن البضائع | کار کردن در فروشگاه عرضه محصولات |
| 17 Ware mit Preisen auszeichnen | Marking goods with prices | تسعير سلعة | زدن برچسب قیمت به اجناس |



| | Im Kundenservice arbeiten | Handling customer service | العمل في خدمة العملاء | مدیریت کردن خدمات مشتریان |
|----|-------------------------------|--|------------------------------|-----------------------------------|
| 18 | Reklamation bearbeiten | Managing complaints | التعامل مع الشكوى | رسیدگی کردن به شکایات |
| 19 | Kulanzfall bearbeiten | Managing a case of goodwill | التعامل مع حالة سقاء | نحوه برخورد با حسن نیت مقابل |
| 20 | Kunden nach dem Kauf betreuen | Assisting customers after their purchase | رعاية العميل بعد عملية البيع | کمک کردن به مشتریان پس از خریدشان |
| 21 | Kundenkarten bewerben | Promoting customer cards | تسويق كروت العملاء | ترویج کارت مشتریان |
| 22 | Kundendaten erfassen | Recording customer data | تسجيل بيانات العملاء | ثبت کردن اطلاعات مشتریان |

