

Fachkraft im Gastgewerbe

Specialist in the hospitality services industry

Специалист в сфере гостиничного и ресторанного дела

Otel ve lokantalarda kalifiye eleman

Die wichtigsten Begriffe ...



Fachkraft im Gastgewerbe**Specialist in the hospitality services industry****Специалист в сфере гостиничного и ресторанного дела****Otel ve lokantalarda kalifiye eleman**

Reinigungsarbeiten durchführen (Housekeeping)	Cleaning (housekeeping)	Выполнение работ по поддержанию чистоты и порядка (ведение хозяйства)	Temizlik işlerinin gerçekleştirilmesi (housekeeping)
1 Zimmer reinigen	Cleaning rooms	Уборка комнат	Odaları temizleme
2 Bad reinigen	Cleaning bathrooms	Уборка ванной комнаты	Banyoları temizleme
3 Öffentliche Bereiche reinigen	Cleaning public areas	Уборка общественных зон	Ortak alanları temizleme
4 Im Wäschelager arbeiten	Working in a laundry	Работа на бельевом складе	Çamaşırhanede çalışma
Veranstaltungen vorbereiten und im Warenlager arbeiten	Preparing for events and working in a warehouse	Подготовка к проведению мероприятий и работа на складе	Etkinliklerin hazırlanması ve ürün deposunda çalışılması
5 Veranstaltungsräume vorbereiten	Preparing event rooms	Подготовка помещений для проведения мероприятий	Etkinlik mekanlarını hazırlama
6 Getränkeausgabe auffüllen	Stocking beverages	Пополнение бара	İçecek otomatlarını doldurma
7 Eindecken der Tische vorbereiten	Preparing tables for setting	Подготовка к сервировке стола	Masaların kurulması için hazırlık yapma
8 Buffet aufbauen	Setting up a buffet	Подготовка буфета	Büfeyi kurma
9 Catering vorbereiten	Preparing catering	Организация кейтеринга	İkram servisini hazırlama
In der Küche helfen	Assisting in the kitchen	Помощь при выполнении работ на кухне	Mutfakta yardım edilmesi
10 Salatbuffets aufbauen	Setting up a salad buffet	Подготовка салат-бара	Salata büfesini kurma
11 Kaltes Frühstücksbuffet anrichten	Setting up a cold breakfast buffet	Сервировка холодного завтрака-буфета	Soğuk kahvaltı büfesini hazırlama
12 Geschirr reinigen	Washing dishes	Мойка посуды	Bulaşık yıkama
13 Warme Speisen zubereiten	Preparing hot dishes	Приготовление горячих блюд	Sıcak yiyecekleri hazırlama



Im Service arbeiten	Front of house	Обслуживание гостей	Serviste çalışma
14 Tisch eindecken	Setting tables	Сервировка стола	Masaları kurma
15 Gäste empfangen, beraten und Getränkebestellung aufnehmen	Greeting and advising guests and taking drink orders	Встреча гостей, консультирование и прием заказов напитков	Müşterileri karşılama, bilgi verme ve içecek siparişi alma
16 Getränke abfüllen	Making drinks	Розлив напитков	İçecek doldurma
17 Getränke servieren	Serving drinks	Подача к столу напитков	İçeceği servis etme
18 Speisen servieren	Serving meals	Подача к столу блюд	Yiyecekleri servis etme
19 3-Gang-Menü mit Getränken servieren	Serving a 3-course menu with beverages	Подача к столу меню из 3 блюд с напитками	Üçlü menünün içeceklerle servisi
An der Rezeption arbeiten	Working at reception	Работа на стойке администратора	Resepsiyonda çalışma
20 Reservierung telefonisch bearbeiten	Taking reservations on the phone	Обработка бронирования по телефону	Telefonla rezervasyon işlemlerini gerçekleştirme
21 Gäste ein- und auschecken	Checking guests in and out	Заселение и выселение гостей	Misafirlerin otele giriş ve çıkış işlemlerini yapma
22 Gästewünsche entgegennehmen	Receiving guest requests	Прием просьб и пожеланий гостей	Misafir isteklerini yerine getirme
23 Reklamationen bearbeiten	Processing complaints	Обработка рекламаций	Şikayetlerle ilgilenme
Service leiten	Running service	Управление обслуживанием	Servis yönetimi
24 Mittags- und Abendgeschäft leiten	Running lunch and dinner service	Управление дневной и вечерней сменами	Öğlen ve akşam faaliyetlerini yönetme
25 Buffetaufbau planen	Planning the buffet layout	Планирование организации буфета	Büfe kurulumunu planlama
26 Personal planen und führen	Scheduling and managing staff	Планирование работы сотрудников и управление персоналом	Personelin çalışma düzenini planlama ve yönetme
27 Veranstaltungen vorbereiten	Preparing for events	Подготовка мероприятий	Etkinlikleri hazırlama
28 Weine empfehlen und servieren	Recommending and serving wine	Рекомендация и подача к столу вин	Şarap tavsiye etme ve servis etme